

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von Dr. Christina Lohr

I. Vertragsabschluss und Vertragsinhalt

1. Vertragsabschluss: Der Vertrag kommt mit dem in der Anmeldung angegebenen Inhalt durch schriftliche oder per Telefax oder in Textform an Dr. Christina Lohr übermittelte Anmeldung des Vertragspartners (nachfolgend „Klient“) und durch dem Klienten von Dr. Christina Lohr schriftlich oder in Textform übermittelte Anmeldebestätigung zustande.
2. Vertragsinhalt: Inhalt des Vertrages zwischen Dr. Christina Lohr und dem Klienten ist die Erbringung der durch Dr. Christina Lohr angebotenen Leistungen und die Befugnis des Klienten zur Teilnahme an diesen Leistungen.
3. Kostenübernahme durch Dritte: Erfolgt die Anmeldung berechtigt unter Angabe einer Kostenübernahme durch einen Dritten, kommt der Vertrag zwischen Dr. Christina Lohr und dem Dritten zustande. Dies gilt insbesondere bei firmeninternen/schulinternen/institutionsinternen/vereinsinternen Leistungen, für die Anmeldungen bei Dr. Christina Lohr erfolgen; Vertragspartner von Dr. Christina Lohr ist in solchen Fällen das kostenübernehmende Unternehmen/Schule/Institution/Verein.

II. Bedingungen für Stornierung/Rücktritt/Kündigung

1. Stornierung/Rücktritt/Kündigung vor Terminbeginn:

Ein Termin von einer Dauer bis zu 60min kann bis 17 Uhr am vorausgehenden Werktag (Werktage sind Montag bis einschließlich Samstag, für Feiertage gilt die Regelung des Bundeslandes Bayern), gebührenfrei storniert werden. Bei späterer Stornierung werden 50% des vereinbarten Honorars des geplanten Termins als Schadensersatz fällig. Es bleibt dem Klienten jedoch freigestellt, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

Termine, die mehr als 60min betragen, können bis zu 2 Werktagen vor dem geplanten Termin kostenfrei storniert werden. Erfolgt die Stornierung bis 17 Uhr am vorausgehenden Werktag des Termins, werden 50% des vereinbarten Honorars als Schadensersatz fällig. Erfolgt die Stornierung nach 17 Uhr oder am selben Tag wie der Termin sind 75% des vereinbarten Honorars als Schadensersatz fällig. Es bleibt dem Klienten jedoch freigestellt, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

2. Stornierung/Rücktritt/Kündigung nach Beginn des Termins: Eine Stornierung (oder Rücktritt oder Kündigung) durch den Klienten nach Terminbeginn ist ausgeschlossen. Bei Stundenkontingenten können einzelne Termine, die nicht am gleichen Tag stattfinden, vom Klienten gemäß den Stornierungsbedingungen in Ziffer 1. storniert werden.

3. Rücktrittsrecht von Dr. Christina Lohr: Dr. Christina Lohr hat das Recht, den gesamten Auftrag oder einzelne Termine im Rahmen eines Auftrags bis 2 Werktagen vor dem jeweiligen Termin zu stornieren. Im Falle von höherer Gewalt oder krankheitsbedingtem Ausfall oder sonstiger von Dr. Christina Lohr nicht zu vertretender Umstände, verpflichtet sich Dr. Christina Lohr schnellstmöglich einen Ersatztermin anzubieten. Ansprüche

des Klienten oder kostenübernehmender Dritter gegen Dr. Christina Lohr auf Schadenersatz sind für den Fall eines Rücktritts von Dr. Christina Lohr ausgeschlossen.

III. **Preise, Zahlungsbedingungen und Verzug**

1. Preise von Dr. Christina Lohr: Für die Leistungen von Dr. Christina Lohr gelten die im Angebot des Klienten genannten Preise.
2. Reise-, Verpflegungs- und Unterbringungskosten: Reisekosten, Verpflegungskosten und Unterbringungskosten des Klienten sind vom Klienten selbst zu tragen, es sei denn, zwischen dem Klienten und Dr. Christina Lohr wird für solche Kosten abweichendes vertraglich vereinbart.
3. Kostenübernahme durch Dritte: Handelt der Klient berechtigt mit Erklärung einer Kostenübernahme durch Dritte werden die Leistungen von Dr. Christina Lohr dem Dritten in Rechnung gestellt, und Zahlungen sind vom Dritten ohne Abzüge bei Rechnungszugang mit sofortiger Fälligkeit an Dr. Christina Lohr zu leisten.
4. Verzug und Verzugsfolgen: Bei Schuldnerverzug des Klienten oder eines zahlungspflichtigen Dritten ist Dr. Christina Lohr berechtigt, neben gesetzlichen Verzugszinsen und der Entgelt-Pauschale gemäß § 288 Abs. (5) BGB für jede außergerichtliche Mahnung eine Mahnpauschale (Bearbeitungs- und Sachkosten) in Höhe von € 2,50 als Verzugsschaden zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens durch Dr. Christina Lohr wird durch diese Regelungen nicht ausgeschlossen.

IV. **Urheberrecht und sonstige gewerbliche Schutzrechte**

1. Rechte: Dr. Christina Lohr ist berechtigt, im Rahmen ihrer Leistungen entwickelte Ideen und Ansätze, Leistungsschritte, Lösungswege, Methoden, Ergebnisse und weiter durchgeführte Workshops, Seminare und Vorträge, ohne Einschränkung im Rahmen ihres Geschäftsbetriebes anzubieten, gegenüber Dritten zu verwenden und in Publikationen zu verwerten sowie als Referenzen für Dr. Christina Lohr zu nennen. Dr. Christina Lohr behält sich ausdrücklich Urheberrechte und alle sonstigen in Betracht kommenden gewerblichen Schutzrechte an der Leistungserbringung von Dr. Christina Lohr, insbesondere an übergebenen begleitenden Unterlagen (Präsentationen, Seminarunterlagen sowie Handouts), für den eigenen Gebrauch vor.
2. Unterlassungsverpflichtungen: Der Klient, kostenübernehmende Dritte und Teilnehmer an Leistungen von Dr. Christina Lohr sind nicht berechtigt, in oder für von Dr. Christina Lohr veranstalteten Workshops, Coachings, Supervisionen, Vorträgen und Kursen zur Verfügung gestellte begleitende Unterlagen und Informationen, gleich auf welche Weise diese von Dr. Christina Lohr zur Verfügung gestellt werden, ohne vorherige schriftliche Einwilligung von Dr. Christina Lohr zu vervielfältigen, Dritten anzubieten oder diese im eigenem Interesse oder im Interesse Dritter auf sonstige Weise in den Verkehr zu bringen oder zu verwerten. Tonaufnahmen und Bildaufnahmen von Personen, auch von Dr. Christina Lohr selbst, Klienten und sonstigen Teilnehmern an Leistungen von Dr. Christina Lohr, bedürfen der vorherigen schriftlichen Einwilligung von Dr. Christina Lohr und der jeweils aufgenommenen und/oder dargestellten Personen. Dokumentationen gleich welcher Art, die der Klient oder sonstige Teilnehmer an von Dr. Christina Lohr erbrachten Leistungen im Einzelfall erhält (beispielsweise, jedoch nicht abschließend, Fotos, Flipcharts, Kurs- und Seminarunterlagen, Handouts) sind nur für den persönlichen Gebrauch des Klienten oder Teilnehmers bestimmt und dürfen ohne vorherige schriftliche Einwilligung von Dr. Christina Lohr nicht an Dritte weitergegeben und nicht, gleich in welcher Form und durch welches Medium, veröffentlicht oder verwertet werden.

V. Verschwiegenheit und Einwilligung

1. Verschwiegenheitsverpflichtung: Dr. Christina Lohr und ihre Erfüllungsgehilfen unterliegen der Schweigepflicht in Hinsicht auf alle zur und während der Vertragsdurchführung vom Klienten übergebenen Unterlagen, Informationen, Daten und über den Klient erlangter Erkenntnisse. Solche Informationen, Daten und Erkenntnisse werden von Dr. Christina Lohr auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht. Dies gilt nicht für eine anonymisierte Verwendung von Informationen, Daten und Erkenntnissen für Maßnahmen zur Qualitätssicherung (dazu zählt auch Supervision und Intervention – dieser Personenkreis unterliegt ebenfalls der Schweigepflicht) der Leistungen und Publikation von Dr. Christina Lohr.
2. Einwilligung: Mit einer Anmeldung willigen der Klient und kostenpflichtige Dritte gegenüber Dr. Christina Lohr in die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung seiner Daten und personenbezogenen Daten durch Dr. Christina Lohr, unter Beachtung der Bestimmungen in Abschnitt VI, ein.

VI. Datenschutzerklärung

1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten und Kontaktdaten des Verantwortlichen
- 1.1 Im Folgenden informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.
- 1.2 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:
Dr. Christina Lohr
Barer Str. 48
80799 München
E-Mail: info@lohr-praxis.de
Tel.: +49 (0) 176 / 72356600

Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 53 1300
Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

- 1.3 Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte (z.B. Bestellungen oder Anfragen an den Verantwortlichen) eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie können eine verschlüsselte Verbindung an der Zeichenfolge „https://“ und dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile erkennen.

2. Datenerfassung beim Besuch unserer Website:

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur solche Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. „Server-Logfiles“). Wenn Sie unsere Website aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen:

- Unsere besuchte Website
- Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse (ggf.: in anonymisierter Form)

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

3. Cookies:

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Werden Cookies gesetzt, erheben und verarbeiten diese im individuellen Umfang bestimmte Nutzerinformationen wie Browser- und Standortdaten sowie IP-Adresswerte. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann.

Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität der Website sowie einer kundenfreundlichen und effektiven Ausgestaltung des Seitenbesuchs. Wir arbeiten unter Umständen mit Werbepartnern zusammen, die uns helfen, unser Internetangebot für Sie interessanter zu gestalten. Zu diesem Zweck werden in solchen Fällen bei ihrem Besuch unserer Website auch Cookies von Partnerunternehmen auf ihrer Festplatte gespeichert (Cookies von Drittanbietern).

Wenn wir mit Werbepartnern zusammenarbeiten, werden Sie über den Einsatz derartiger Cookies und den Umfang der jeweils erhobenen Informationen innerhalb der nachstehenden Absätze individuell und gesondert informiert.

Bitte beachten Sie, dass Sie ihren Browser so einstellen können, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen

können. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches ihnen erläutert, wie Sie ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links: Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies> Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen> Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647> Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>.

Bitte beachten Sie, dass bei Nichtannahme von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

4. Kontaktaufnahme:

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) werden personenbezogene Daten erhoben. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Kontaktformular ersichtlich. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung ihrer Anfrage gelöscht. Dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5. Nutzung Ihrer Daten zur Direktwerbung:

- 5.1 Anmeldung zu unserem E-Mail-Newsletter: Wenn Sie sich zu unserem E-Mail Newsletter anmelden, übersenden wir Ihnen regelmäßig Informationen zu unseren Angeboten. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mailadresse. Die Angabe eventueller weiterer Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können.

Für den Versand des Newsletters verwenden wir das sog. Double Opt-in Verfahren. Dies bedeutet, dass wir Ihnen erst dann einen E-Mail Newsletter übermitteln werden, wenn Sie uns ausdrücklich bestätigt haben, dass Sie in den Versand von Newsletter einwilligen. Wir schicken Ihnen dann eine Bestätigungs-E-Mail, mit der Sie gebeten werden durch Anklicken eines entsprechenden Links zu bestätigen, dass Sie künftig Newsletter erhalten wollen. Mit der Aktivierung des Bestätigungslinks erteilen Sie uns ihre Einwilligung für die Nutzung ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre vom Internet Service-Provider (ISP) eingetragene IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung, um einen möglichen Missbrauch ihrer E-Mail- Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können.

Die von uns bei der Anmeldung zum Newsletter erhobenen Daten werden ausschließlich für Zwecke der werblichen Ansprache im Wege des Newsletters benutzt.

Sie können den Newsletter jederzeit über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter oder durch entsprechende Nachricht an den eingangs genannten Verantwortlichen abbestellen. Nach erfolgter Abmeldung wird Ihre E-Mailadresse unverzüglich in unserem Newsletter-Verteiler gelöscht, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende

Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

- 5.2 Werbung per Briefpost: Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an personalisierter Direktwerbung behalten wir uns vor, ihren Vor- und Nachnamen, ihre Postanschrift und - soweit wir diese zusätzlichen Angaben im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten haben - ihren Titel, akademischen Grad, ihr Geburtsjahr und ihre Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung gemäß Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO zu speichern und für die Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost zu nutzen. Sie können der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit durch eine entsprechende Nachricht an den Verantwortlichen widersprechen.

6. Webanalysedienste:

Google (Universal) Analytics - Google Universal Analytics Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Website verwendet Google Analytics ausschließlich mit der Erweiterung "_anonymizeIp()", die eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Kürzung sicherstellt und eine direkte Personenbeziehbarkeit ausschließt. Durch die Erweiterung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Ausnahmefällen erfolgt diese Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden Link, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert (dieses Opt-Out-Cookie funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain, löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken unter <https://www.lohr-praxis.de/datenschutz> und dann Google Analytics deaktivieren).

Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Diese Website verwendet Google Analytics zudem

für eine geräteübergreifende Analyse von Besucherströmen, die über eine User-ID durchgeführt wird. Sie können in Ihrem Kundenkonto unter „Meine Daten“, „persönliche Daten“ die geräteübergreifende Analyse Ihrer Nutzung deaktivieren. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

7. Tools und Sonstiges

- 7.1 Google Maps: Auf unserer Website verwenden wir Google Maps (API) von Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Maps ist ein Webdienst zur Darstellung von interaktiven (Land-)Karten, um geographische Informationen visuell darzustellen. Über die Nutzung dieses Dienstes wird Ihnen unser Standort angezeigt und eine etwaige Anfahrt erleichtert. Bereits beim Aufrufen derjenigen Unterseiten, in die die Karte von Google Maps eingebunden ist, werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (wie z.B. Ihre IP-Adresse) an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet.

Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis der berechtigten Interessen von Google an der Einblendung personalisierter Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

Wenn Sie mit der künftigen Übermittlung Ihrer Daten an Google im Rahmen der Nutzung von Google Maps nicht einverstanden sind, besteht auch die Möglichkeit, den Webdienst von Google Maps vollständig zu deaktivieren, indem Sie die Anwendung JavaScript in Ihrem Browser ausschalten. Google Maps und damit auch die Kartenanzeige auf dieser Internetseite kann dann nicht genutzt werden.

- 7.2 Die Nutzungsbedingungen von Google können Sie unter <http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html> einsehen, die zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verwendung von Google Maps finden Sie auf der Internetseite von Google („Google Privacy Policy“): <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>
- 7.2 Google Web Fonts. Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte Web Fonts, die von der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browser-Cache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Google LLC mit Sitz in den USA ist für

das US-Europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

8. Rechte des Betroffenen

- 8.1 Das geltende Datenschutzrecht gewährt ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte), über die wir Sie nachstehend informieren:

Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO: Sie haben insbesondere ein Recht auf Auskunft über ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, wenn diese nicht durch uns bei ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Sie betreffende Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung, sowie ihr Recht auf Unterrichtung, welche Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bei Weiterleitung ihrer Daten in Drittländer bestehen;

Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO: Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten unvollständigen Daten;

Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO: Sie haben das Recht, die Löschung ihrer personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird, wenn Sie eine Löschung Ihrer Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem wir diese Daten nach Zweckerreichung nicht mehr benötigen oder wenn Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen;

Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO: Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden;

Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO: Sie haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist;

Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt;

Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO: Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

8.2 Widerspruchsrecht:

Wenn wir im Rahmen einer Interessensabwägung ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das jederzeitige Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einzulegen. Machen Sie von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten. Eine Weiterverarbeitung bleibt aber vorbehalten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Werden ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Sie können den Widerspruch wie oben beschreiben ausüben. Machen Sie von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten zu Direktwerbezwecken.

9. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten:

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

10. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung:

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2018. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung

kann jederzeit auf der Website unter [<https://www.lohr-coaching.de/datenschutz>] von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

VII. **Haftung, Haftungsausschluss, Verantwortung des Klienten und Versicherungsschutz**

1. Haftung und Haftungsausschluss:

- 1.1 Dr. Christina Lohr erbringt ihre Leistungen, bei denen es sich um Dienstleistungen handelt, nach bestem Wissen und Gewissen auf der Grundlage des im Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Standes von Wissenschaft und Technik. Die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges wird durch die vertraglichen Leistungen und Tätigkeiten von Dr. Christina Lohr nicht geschuldet. Die Leistungen von Dr. Christina Lohr sind keine Psychotherapie und können eine solche, soweit sie im Einzelfall geboten ist, nicht ersetzen. Die Inanspruchnahme der Leistungen von Dr. Christina Lohr setzen einen gesunden körperlichen und geistigen Zustand des Klienten oder Teilnehmers voraus und weiter eine normale physische und psychische Belastbarkeit. Die Verantwortung für alle Entscheidungen und Maßnahmen, die vom Klienten oder Teilnehmer im Zusammenhang mit den von Dr. Christina Lohr erbrachten Leistungen getroffen werden, trägt ausschließlich der Klient oder Teilnehmer selbst.
- 1.2 Sind Leistungen von Dr. Christina Lohr im Einzelfall mangelhaft oder fehlt ihnen eine zugesicherte Eigenschaft, ist Dr. Christina Lohr zur Nacherfüllung berechtigt und verpflichtet. Eine zugesicherte Eigenschaft liegt nur vor, wenn dies ausdrücklich zwischen dem Klienten oder kostenpflichtigen Dritten und Dr. Christina Lohr zumindest in Textform vereinbart ist.
- 1.3 Weitergehende Ansprüche im Rahmen von Gewährleistungspflichten von Dr. Christina Lohr, insbesondere auf Schadensersatz für unmittelbare Schäden (auch entgangenen Gewinn) oder für mittelbare Schäden (Vermögensschäden) und sonstige Folgeschäden sind, gleich auf welchem Rechtsgrund die Ansprüche beruhen sollten (Unmöglichkeit der Leistung, Verzug, Nichterfüllung, Verschulden bei Vertragsschluss, positive Vertragsverletzung oder unerlaubte Handlung), ausgeschlossen, es sei denn, die Ansprüche würden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Dr. Christina Lohr oder eines ihres Organe oder ihrer leitenden Angestellten beruhen. Für leicht fahrlässiges Fehlverhalten ist eine Haftung von Dr. Christina Lohr ausgeschlossen, es sei denn, eine wesentliche sich aus der Natur des Vertrages ergebende Pflicht, ohne deren Einhaltung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet wäre (Kardinalpflicht), wäre verletzt, oder eine zugesicherte Eigenschaft wäre nicht erfüllt oder arglistiges Verschweigen wäre gegeben, oder es würde nach zwingenden gesetzlichen Bestimmungen gehaftet. Eine Haftungsbeschränkung greift nicht ein und Dr. Christina Lohr haftet nach gesetzlichen Bestimmungen, falls eine schuldhafte Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Klienten oder Teilnehmers gegeben ist, oder falls Dr. Christina Lohr für Mängel zu haften hätte, deren Abwesenheit von Dr. Christina Lohr garantiert wurden. Soweit die Haftung von Dr. Christina Lohr ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für eine persönliche Haftung der Erfüllungsgehilfen von Dr. Christina Lohr. Bei nicht vorsätzlicher und nicht grob fahrlässiger Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht ist die Ersatzpflicht auf die Deckungssumme der Betriebshaftpflichtversicherung von Dr. Christina Lohr beschränkt. Mittelbare Schäden werden nicht ersetzt. Auf Verlangen gewährt Dr. Christina Lohr dem Klienten oder kostenpflichtigen Dritten Einsicht in ihre Versicherungspolice.

2. Verantwortung des Klienten, kostenpflichtigen Dritten und jeden Teilnehmers:

Jeder Klient, kostenpflichtige Dritte und jeder Teilnehmer trägt im Rahmen der Leistungen von Dr. Christina Lohr die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen

ausschließlich selbst und hat für hierbei eventuell verursachte Schäden selbst aufzukommen.

3. Empfehlung eigenen Versicherungsschutzes:

Dr. Christina Lohr stellt dem Klienten, kostenpflichtigen Dritten und jedem Teilnehmer keinen eigenständigen Versicherungsschutz für die Leistungen von Dr. Christina Lohr und für Verhalten und sich daraus ergebenden Folgen des Klienten, kostenpflichtigen Dritten oder Teilnehmers während der Leistungen von Dr. Christina Lohr zur Verfügung. Dr. Christina Lohr empfiehlt jedem Klienten, kostenpflichtigen Dritten und jedem Teilnehmer die Eindeckung und Aufrechterhaltung eigenen Versicherungsschutzes.

VIII. Teilunwirksamkeit und Vertragsänderungen

1. Teilunwirksamkeit:

Sollte eine Bestimmung der Geschäftsbedingungen von Dr. Christina Lohr ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, treten an ihre Stelle die gesetzlichen Regelungen. Die Gültigkeit der weiteren Regelungen der Geschäftsbedingungen von Dr. Christina Lohr und des Vertrages als solchem werden dadurch nicht berührt.

2. Vertragsänderungen:

Änderungen des Vertrages zwischen Dr. Christina Lohr und dem Klienten, kostenpflichtigen Dritten und sonstigen Teilnehmern bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit zumindest in Textform abgegebener Erklärungen, es sei denn, es liegt eine Individualabrede zwischen Dr. Christina Lohr und dem Klienten, kostenpflichtigen Dritten oder sonstigem Teilnehmer an Leistungen von Dr. Christina Lohr vor. Mündliche Nebenabreden, die in der Anmeldung und der Anmeldebestätigung nicht genannt sind, bestehen zwischen den Vertragsparteien im Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht.

IX. Erfüllungsort und anwendbares Recht

1. Erfüllungsort:

Der Erfüllungsort für Verpflichtungen und Leistungen von Dr. Christina Lohr aus dem Vertragsverhältnis mit dem Klienten, kostenpflichtigen Dritten oder sonstigen Teilnehmern wird im aktuellen Angebot bekannt gegeben.

2. Anwendbares Recht:

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Dr. Christina Lohr und dem Klienten, kostenpflichtigen Dritten oder sonstigen Teilnehmer findet materiell ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des deutschen Kollisionsrechts Anwendung.

XI. Bestimmungen für Verbraucher und Widerrufsrecht

1. Bestimmungen für Verbraucher:

Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist gemäß § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder

selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Für Vertragspartner von Dr. Christina Lohr, die nicht Verbraucher sondern Unternehmer sind, gelten für Rechtsgeschäfte mit Dr. Christina Lohr deren Geschäftsbedingungen gemäß den obigen Abschnitten I. bis IX. Für Vertragspartner von Dr. Christina Lohr, die Verbraucher und nicht Unternehmer sind, gelten für Rechtsgeschäfte mit Dr. Christina Lohr deren Geschäftsbedingungen gemäß den obigen Abschnitten I. bis IX. und zusätzlich die Bestimmungen und Hinweise gemäß den Abschnitten X. und XI. dieser Dr. Christina Lohr -Geschäftsbedingungen.

2. Widerrufsrecht für Verbraucher:

- 2.1 Handelt es sich beim Vertrag zwischen Dr. Christina Lohr und dem Klienten, kostenpflichtigen Dritte oder sonstigen Teilnehmer um einen außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag gemäß § 312 b BGB oder um einen Fernabsatzvertrag gemäß § 312 c BGB (Fernabsatzverträge sind Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder im Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden, es sei denn, dass der Vertragsschluss nicht im Rahmen eines für den Fern-Absatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems erfolgt), oder es handelt sich bei dem Vertrag zwischen Dr. Christina Lohr und dem Klienten oder sonstiger Teilnehmer um einen Vertrag, durch Dr. Christina Lohr einem Verbraucher ein unentgeltliches Darlehen von jedenfalls € 200,00 oder einen unentgeltlichen Zahlungsaufschub oder eine sonstige unentgeltliche Finanzierungshilfe, etwa durch Einräumung von Ratenzahlungen, gewährt, steht dem Verbraucher ein Widerrufsrecht gemäß §§ 312 g, 355, 514 und 515 BGB zu.
- 2.2 Liegt einer der im vorherigen Absatz genannten Fälle vor, sind der Klient oder sonstige Teilnehmer, der Verbraucher ist, und Dr. Christina Lohr an ihre auf den Abschluss des Vertrages gerichteten Willenserklärungen nicht mehr gebunden, wenn der Verbraucher seine Willenserklärung fristgerecht widerrufen hat. Der Widerruf des Verbrauchers erfolgt durch Erklärung gegenüber Dr. Christina Lohr. Aus der Erklärung muss der Entschluss des Verbrauchers zum Widerruf des Vertrages eindeutig hervorgehen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.
- 2.3 Die Widerrufsfrist des Verbrauchers beträgt 14 Tage. Sie beginnt mit Vertragsschluss. Vertragsschluss ist nach Eingang der Anmeldung bei Dr. Christina Lohr der Zugang der Anmeldebestätigung von Dr. Christina Lohr beim Klienten. Im Falle des Widerrufs sind die empfangenen Leistungen unverzüglich zurückzugewähren.
- 2.4 Das Widerrufsrecht des Verbrauchers erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Unternehmer (Dr. Christina Lohr) die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und er gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag muss die Zustimmung des Verbrauchers auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt werden.
- 2.5 Ein Widerruf eines Verbrauchers ist zu richten an:

Dr. Christina Lohr
Barer Str. 48
80799 München
Mobilnummer: 0176-72356600
E-Mail-Adresse: info@lohr-coaching.de

XII. **Informationen und Hinweise nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)**

Dr. Christina Lohr ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Rahmen des Gesetzes über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen teilzunehmen.